

# **MANUAL DE SINALIZAÇÃO PARA REABERTURA DE LOJAS**

**MATERIAIS SEGUINDO DETERMINAÇÕES  
E ATUAIS REGRAS E DECRETOS**

Esse manual tem por objetivo trazer os detalhes de cada material e sua utilização para sinalização dos estabelecimentos comerciais, visando as atuais determinações, regras e decretos que visam assegurar a segurança de todos para evitar a disseminação do Coronavírus (Covid-19).

## **Sumário**

**2 - Adesivo Delimitação de Filas**

**3 - Adesivo Restrição para mesas**

**4 - Adesivo para Entrada / Vitrine**

**5 - Móbile Distanciamento em Filas e Medidas de Segurança**

**6 - Display para Dispensers de Álcool**

**7 - Placa para Orientações aos Clientes**

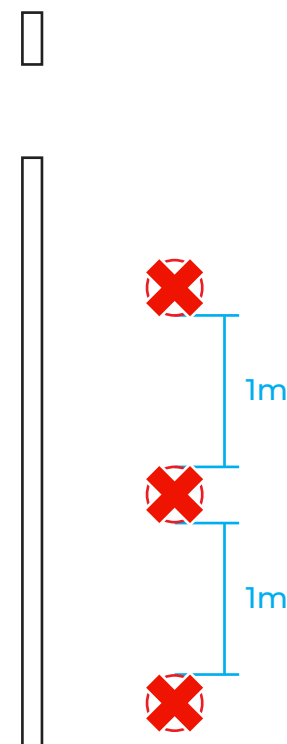
**8 - Placa para Orientações aos Colaboradores**

**9 - Banner de Regras e Dados de Funcionamento das Lojas**

**10 - Detalhamento Técnico**

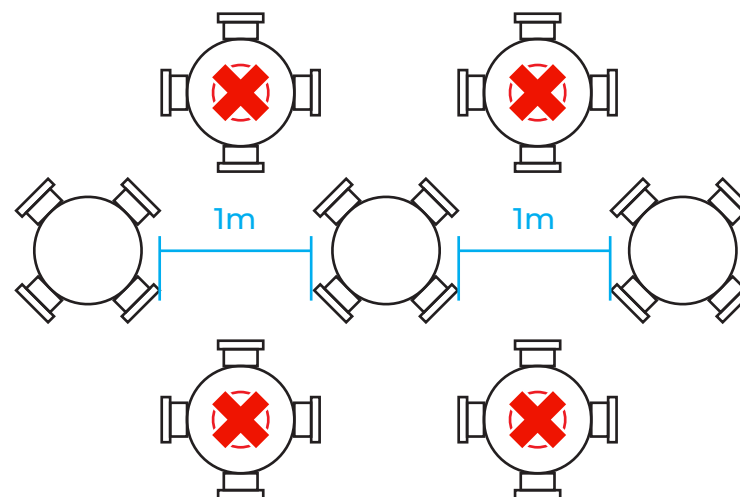
## Adesivo Delimitação de Filas

Aplicar sobre o piso para indicar a distância segura para as pessoas aguardarem seu momento de entrar no estabelecimento ou momento de atendimento seja no caixa ou outro atendimento. Será adotada a distância mínima de 1m (um metro).



## Adesivo Restrição para mesas

Afim de obter uma distância segura, aplicar os adesivos nas mesas de forma alternada para indicar que a mesa não está disponível, dessa forma adotando uma distância segura de no mínimo 1m (um metro) entre as mesas disponíveis.



## Adesivo para Entrada / Vitrine

Aplicar a placa na vitrine ou parede lateral à entrada do estabelecimento, afim de destacar que a loja está aberta. Dessa forma fica evidente ao cliente que estiver procurando por atendimento.

**LOJA  
ABERTA**

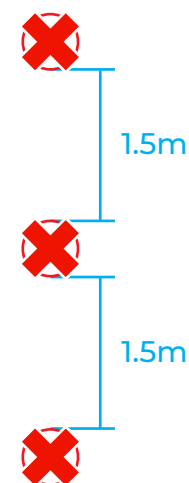
**SEGUNDA A SEXTA - DE 12H ÀS 18**

SEGUINDO AS RECOMENDAÇÕES E  
DETERMINAÇÕES DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS



## Móbile Distanciamento em Filas e Medidas de Segurança

Disponibilizar nos locais de filas indicando a distância segura entre as pessoas que aguardam atendimento. Será adotada a distância mínima de 1,5m (um metro e meio).



## Display para Dispensers de Álcool

Indicar os dispensers de álcool com os displays, afim de incentivar a utilização de forma consciente e evitar dessa forma contaminar produtos e superfícies. Os dispensers devem ficar na entrada e saída do estabelecimento e próximo aos caixas.

**HIGIENIZE  
SUAS MÃOS**

**ÁLCOOL 70%  
AQUI**

Seguindo as recomendações  
higienize suas mãos ao entrar e sair.  
Evite tocar em superfícies  
sempre que possível.

**Faça sua parte!**

SUA LOGO  
AQUI

COMBATE AO  
CORONAVIRUS



**ÁLCOOL  
70%**

**HIGIENIZE  
SUAS MÃOS**

**ÁLCOOL 70%  
AQUI**

Seguindo as recomendações  
higienize suas mãos ao entrar e sair.  
Evite tocar em superfícies  
sempre que possível.

**Faça sua parte!**

SUA LOGO  
AQUI

COMBATE AO  
CORONAVIRUS




## Placa para Orientações aos Clientes

Essa placa com orientações para clientes devem ser posicionadas em local externo, próximo à porta de entrada. Deve indicar o numero de pessoas permitidas no interior de acordo com a determinação dos órgãos responsáveis.

### ORIENTAÇÕES DE ACESSO E PERMANÊNCIA NA LOJA

Seguindo as recomendações e determinações dos órgãos responsáveis e visando assegurar a segurança de todos para evitar a disseminação do Coronavírus (Covid-19), adotamos as seguintes medidas em nosso estabelecimento:

1) No momento está permitido a permanência da quantidade de pessoas abaixo descrito, incluindo os funcionários:


PESSOAS

2) Respeite os delimitadores que estão no chão para indicar a distância segura ao aguardarem seu momento de entrar na loja e na fila do caixa ou outro atendimento.

3) Disponibilizamos pontos com dispensers de álcool gel ou líquido a 70% pela loja.


4) Desinfetamos áreas internas 4x ao dia.

5) Respeitamos a renovação de ar condicionado exigida pela legislação.

SUA LOGO  
AQUI

SITE OU REDE SOCIAL

COMBATE AO  
CORONAVIRUS








## Placa para Orientações aos Colaboradores

Essa placa com orientações para os colaboradores devem ser posicionadas em local de fácil visualização por todos colaboradores. Deve indicar o numero de pessoas permitidas no interior de acordo com a determinação dos órgãos responsáveis.

### ORIENTAÇÕES AOS COLABORADORES

Seguindo as recomendações e determinações dos decretos vigentes e também visando assegurar a segurança de todos para evitar a disseminação do Coronavírus (Covid-19), adotamos as seguintes medidas em nosso estabelecimento:

1) No momento está permitido a permanência da quantidade de pessoas abaixo descrito, incluindo os funcionários:


PESSOAS

2) Mantenha a distância de pelo menos, 1 metro de distância de outros funcionários e dos clientes.

3) Oriente sempre que possível para respeitarem os delimitadores de chão para indicar a distância segura ao aguardarem a entrada na loja e na fila do caixa ou outro atendimento.


4) Desinfetar áreas internas no mínimo 4x ao dia.

5) Higienizar as mãos sempre que possível com álcool gel ou líquido a 70%.

6) Higienize as máquinas de autoatendimento, cartão, balcões e todas superfícies para cada novo atendimento.

7) Indique quando for solicitado, informações precisas em relação aos procedimentos para mantenha a segurança de todos.

COMBATE AO CORONAVIRUS



### Locais Indicados:

Copa;

Entrada de Funcionários;

Estoque;

Vestiários.

## Banner de Regras e Dados de Funcionamento das Lojas

O banner com orientações para clientes devem ser posicionadas em local de fácil visualização, próximo à entrada. Deve indicar os horários de funcionamento e as regras e determinação expedidas pelos órgãos responsáveis.


**ORIENTAÇÕES DE ACESSO E PERMANÊNCIA NA LOJA**


**AVISO IMPORTANTE**

Prezados clientes, informamos que seguindo as atuais regras do decreto municipal e visando assegurar a segurança de todos para evitar a disseminação do Coronavírus (Covid-19), adotamos as seguintes regras:

- ✓ Horário de Atendimento especial aos idosos de 07 às 08h;
- ✓ Controle de acesso a 01 pessoa por família, de preferência fora do grupo de risco, sempre que possível;
- ✓ Proibida a entrada de crianças de até 12 anos;
- ✓ Distanciamento mínimo de 1,5m (um metro e meio) entre as pessoas, aplicando-se a regra tanto entre clientes, quanto entre clientes e funcionários.

Agradecemos a compreensão de todos.

  
SUA LOGO AQUI  
SITE OU REDE SOCIAL

  
**COMBATE AO CORONAVÍRUS**



Os materiais desse manual não exclui outros produtos que são ou venham ser obrigatórios por regras e decretos para determinadas atividades ou serviços específicos.

Utilize sempre os materiais de acordo com os decretos em vigência, os modelos de utilização aqui apresentados são apenas sugestões de utilização, afim de orientar a distribuição no ambiente.


- Cores de acordo com a sua marca - Textos de acordo com cada atividade





### ORIENTAÇÕES DE ACESSO E PERMANÊNCIA NA LOJA

Seguindo as recomendações e determinações dos órgãos responsáveis e visando assegurar a segurança de todos para evitar a disseminação do Coronavírus (Covid-19), adotamos as seguintes medidas em nosso estabelecimento:

- 1) No momento está permitido a permanência da quantidade de pessoas abaixo descrito, incluindo os funcionários:


18 **PESSOAS**

- 2) Respeite os delimitadores que estão no chão para indicar a distância segura ao aguardarem seu momento de entrar na loja e na fila do caixa ou outro atendimento.
- 3) Disponibilizamos pontos com dispensers de álcool gel ou líquido a 70% pela loja.
- 4) Desinfetamos áreas internas 4x ao dia.
- 5) Respeitamos a renovação de ar condicionado exigida pela legislação.

 **COMBATE AO CORONAVÍRUS** 

WWW.ARCANJOFANES.COM.BR

### LOJA ABERTA



SEGUINDO AS RECOMENDAÇÕES E DETERMINAÇÕES DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

### HIGIENIZE SUAS MÃOS

### ÁLCOOL 70% AQUI

Seguindo as recomendações higienize suas mãos ao entrar e sair. Evite tocar em superfícies sempre que possível.

Faça sua parte!

 **COMBATE AO CORONAVÍRUS** 

### RESPEITE A DISTÂNCIA

### AGUARDE AQUI

**COMBATE AO CORONAVÍRUS** 



### NÃO UTILIZE ESTA MESA

### MANTENHA A DISTÂNCIA ADEQUADA

Seguindo as recomendações não estamos utilizando todas as mesas, respeitando dessa forma o distanciamento recomendado entre as pessoas.

**COMBATE AO CORONAVÍRUS** 



### RESPEITE A DISTÂNCIA

### AGUARDE AQUI

**COMBATE AO CORONAVÍRUS** 



### MEDIDAS PARA SUA SEGURANÇA

- ✓ Desinfetamos áreas internas 4x ao dia;
- ✓ Disponibilizamos pontos com dispensers de álcool gel ou líquido a 70%;
- ✓ Respeitamos a renovação de ar condicionado exigida pela legislação.

**COMBATE AO CORONAVÍRUS** 





### ORIENTAÇÕES DE ACESSO E PERMANÊNCIA NA LOJA

#### AVISO IMPORTANTE

Prezados clientes, informamos que seguindo as atuais regras do decreto municipal e visando assegurar a segurança de todos para evitar a disseminação do Coronavírus (Covid-19), adotamos as seguintes regras:

- ✓ Horário de Atendimento especial aos idosos de 07 às 08h;
- ✓ Controle de acesso a 01 pessoa por família, de preferência fora do grupo de risco, sempre que possível;
- ✓ Proibida a entrada de crianças de até 12 anos;
- ✓ Distanciamento mínimo de 1,5m (um metro e meio) entre as pessoas, aplicando-se a regra tanto entre clientes, quanto entre clientes e funcionários.

Agradecemos a compreensão de todos.

 **COMBATE AO CORONAVÍRUS** 

WWW.ARCANJOFANES.COM.BR